

Lea cuidadosamente este manual antes de usar su aire acondicionado.
Conserve el manual para futuras consultas.

AIRE ACONDICIONADO INVERTER TIPO SPLIT

MANUAL DEL USUARIO

FRIO/CALOR

53CYQ123A

53CYQ183A

53CYQ243A

El diseño y las especificaciones están sujetos a cambio sin previo aviso debido a mejoras en el equipo. Consulte con su agente de ventas o el fabricante para más detalles.

CS370U-BPV1(L)
202000190132
20140312

Lea este manual

Dentro, usted encontrará sugerencias para usar y mantener su aire acondicionado en óptimas condiciones.
El mantenimiento preventivo lo ayudará a ahorrar tiempo y dinero durante la vida de su aire acondicionado.
Usted encontrará respuestas a problemas comunes en la tabla de solución de problemas.
Si usted revisa la tabla de solución de problemas primero, es probable que no necesite llamar para servicio.

INDICE

PRECAUCIONES DE SEGURIDAD

Atención	3
Precaución.....	4

NOMBRE DE LAS PARTES

Evaporadora	5
Condensadora	5
Lámpara indicadora	5

INSTRUCCIONES DE OPERACIÓN

Funciones especiales	6
Temperatura de operación	7
Manual de operación	7
Control de dirección de flujo de aire	8
Cómo funciona el aire acondicionado	9

CUIDADO Y MANTENIMIENTO

Antes del mantenimiento	10
Limpieza de la unidad	10
Limpiando el filtro de aire y el filtro refrescante de aire	10
Reemplazo del filtro de aire y el filtro refrescante de aire	11
Preparación para un periodo prolongado sin funcionamiento.....	11
Inspección pre-temporada.....	11

SUGERENCIA DE SOLUCIÓN DE PROBLEMAS

Funcionamiento normal del aire acondicionado	12
Guía de solución de problemas	14

Cuando se utiliza este aparato de aire acondicionado en países europeos, la siguiente información debe ser seguida:

- Este aparato puede ser utilizado por niños mayores de 8 años y personas con reducidas capacidades físicas, sensoriales y/o mentales, o falta de experiencia y conocimiento, si cuentan con la supervisión y las instrucciones apropiadas en relación al equipo de una manera segura y comprenden los riesgos involucrados. Los niños no deben jugar con el aparato. La limpieza y el mantenimiento no deben ser realizados por niños sin supervisión.

DESECHO: No deseche este producto como residuo sin clasificar. Es necesaria la recolección de dichos residuos por separado para el tratamiento necesario.



Está prohibido desechar este aparato a la basura doméstica. Para su desecho, existen varias opciones:

- A) El municipio ha establecido sistemas de recolección, donde los residuos electrónicos pueden eliminarse sin cargo alguno para el usuario.
- B) En la compra de un nuevo producto, el vendedor puede retirar el producto anterior de forma gratuita.
- C) El fabricante tomará el equipo anterior y lo desechará sin cargos para el usuario.
- D) Los productos viejos contienen valiosos recursos que pueden ser vendidos como chatarra a concesionarios.



La disposición de los residuos en los bosques y paisajes pone en peligro su salud debido a sustancias peligrosas que se absorben por el suelo y encuentran su camino a la cadena alimenticia.



Para evitar lesiones al usuario u otras personas y daños a la propiedad, las siguientes instrucciones deben ser seguidas. El funcionamiento incorrecto debido al caso omiso de las instrucciones puede causar lesiones o daños. La gravedad se clasifica mediante las siguientes indicaciones.

 ATENCIÓN	Este símbolo indica la posibilidad de muerte y/o graves lesiones.
 PRECAUCIÓN	Este símbolo indica la posibilidad de lesiones graves y daños a la propiedad.

■ El significado de los símbolos utilizados en este manual se especifican en el siguiente recuadro.

	Nunca haga esto.
	Siempre haga esto.

 **ATENCIÓN**



- No extienda el cable y nunca use un contacto múltiple. Una conexión eléctrica pobre, poco aislamiento, o un voltaje superior al permitido puede ocasionar un incendio.
- No exponga su persona directamente al aire frío por un período prolongado.
- Nunca ingrese los dedos, palitos y otros objetos a través de las rejillas de entrada y salida de aire.
- Nunca intente reparar, reubicar o modificar el aire acondicionado por usted mismo. Siempre contacte a su proveedor de servicios en caso de ser necesario.
- Nunca desconecte el conector jalando del cable de alimentación. Tome firmemente el conector y jale del contacto, de otra manera se puede dañar el cable.
- No opere el aire acondicionado en un cuarto húmedo, como el baño y el cuarto de lavandería.



- Remueva toda la suciedad del conector y conecte firmemente. Los conectores que tienen suciedad pueden causar un incendio o una descarga eléctrica.
- En el caso de presentar cualquier anomalía, como olor a quemado, inmediatamente apague el aparato y desconecte. Contacte a su proveedor de servicios.
- Siempre apague y desconecte el equipo antes de comenzar a limpiarlo.
- Utilice el cable de alimentación especificado.
- Contacte a un instalador autorizado para la instalación de esta unidad.
- Contacte a técnico de servicio autorizado para la reparación o mantenimiento de la unidad.
- Este aparato no está diseñado para ser utilizado por personas (incluidos niños) con discapacidad física, sensorial y mental, o por aquellas con falta de experiencia y conocimiento, al menos que sean supervisadas o instruidas por una persona responsable de su seguridad.
- Los niños deben ser supervisados para asegurar que no jueguen con el aire acondicionado.

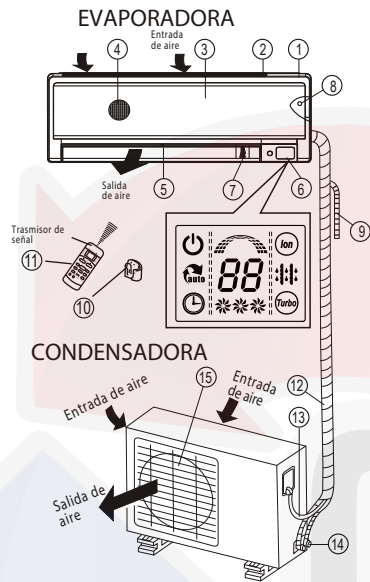
 **PRECAUCIÓN**



- Nunca accione los interruptores con las manos mojadas. Puede ocasionar una descarga eléctrica.
- Nunca utilice este aparato para otro fin distinto al de su propósito original. Nunca coloque comida, instrumentos de precisión, plantas, animales o pintura en la unidad.
- No exponga animales o plantas directos al flujo de aire.
- Nunca limpie el aire acondicionado con agua. Nunca utilice agentes limpiadores flamables, ya que pueden causar un incendio o deformar el aparato.
- Nunca coloque objetos con fuego cerca del aparato, ya que pueden afectarse directamente por el aire emitido.
- Nunca se suba a la condensadora ni tampoco coloque objetos sobre ella.
- Nunca utilice una base inestable u oxidada.
- Nunca instale el aire acondicionado en lugares donde puede ocurrir emisiones de gas combustible. Los gases emitidos se pueden acumular y causar una explosión.
- No permita que el aire acondicionado funcione durante largos períodos con puertas y ventanas abiertas, ni tampoco si hay un alto grado de humedad.



- Si el aire acondicionado se va a utilizar en conjunto con otros calentadores, el aire debe ser refrescado periódicamente, de otra manera se corre el riesgo de tener falta de oxígeno.
- Siempre desconecte el alimentador de corriente en caso que la unidad vaya a permanecer un largo periodo sin encenderse. La acumulación de suciedad puede ocasionar un incendio.
- Siempre apague y desconecte el aire acondicionado cuando haya tormentas. Algunas partes eléctricas pueden resultar dañadas.
- Revise que la línea de drenaje siempre esté bien conectada, si no, pueden ocurrir fugas de agua.
- Revise que el agua que condensa pueda correr sin obstáculos. Pueden ocurrir daños por el agua si el agua condensada no puede correr de manera apropiada.
- El aire acondicionado debe estar conectado a tierra de acuerdo a las normas locales.
- Para fines de seguridad eléctrica se recomienda instalar una pastilla de luz conectada a tierra.
- Si el cable de alimentación está dañado, debe ser reemplazado por el fabricante. proveedor de servicio o similar para evitar cualquier riesgo.



Nombre de partes

- | | |
|-----------------------------------------------|--------------------------|
| EVAPORADORA | CONDENSADORA |
| ① Marco de panel frontal | ⑫ Tubo de conexión |
| ② Rejilla de entrada de aire | ⑬ Cable de conexión |
| ③ Panel frontal | ⑭ Válvula de cierre |
| ④ Filtro purificador de aire y filtro de aire | ⑮ Cubierta de ventilador |
| ⑤ Rejilla de flujo horizontal | |
| ⑥ Pantalla de LCD | |
| ⑦ Rejilla de flujo vertical | |
| ⑧ Switch de control manual | |
| ⑨ Tubería de drenaje | |
| ⑩ Soporte de control remoto | |
| ⑪ Control Remoto | |

Nota:
 Todas las imágenes de este manual son únicamente con fines ilustrativos. El aire acondicionado puede ser ligeramente diferente. La forma real prevalecerá.

Luz indicadora



Operación
 Esta luz se ilumina cuando el aire acondicionado está en operación.

Auto
 Se ilumina bajo la operación de AUTO. ***

Timer
 Se ilumina bajo la operación de TIMER.

Clean Air
 Se ilumina cuando la función de CLEAN AIR se activa.

Turbo
 Se ilumina cuando la función TURBO de turbo está en operación de enfriamiento o calefacción.

DESCONGELAMIENTO
 (Únicamente para modelos de ciclo inverso):
 Se enciende cuando el aire acondicionado comienza a descongelar de manera automática o cuando se activa la función de calefacción.

88
 Luz indicadora de PANTALLA DIGITAL
 Muestra los ajustes de temperatura actual. Cuando el aire acondicionado está en operación de únicamente ventilador, se muestra la temperatura actual de la habitación. Cuando la función de SELF CLEAN se activa, muestra "SC"

VELOCIDAD DEL VENTILADOR
 Muestra la velocidad seleccionada del ventilador: LOW(☼), MED(☼☼) y HIGH(☼☼☼).

La pantalla se divide en cinco zonas. Las zonas se iluminan basadas en la frecuencia actual. Por ejemplo, a mayor frecuencia más zonas estarán iluminadas.

Funciones especiales

Función de CLEAN AIR (Aire Limpio) (Opcional)

Mejorar la calidad del aire interior es una de las misiones del aire acondicionado. Este aire acondicionado está equipado con un Ionizador o un Colector de Polvo de Plasma. (Dependiendo de la configuración del modelo. Con los aniones generador por el Ionizador , la circulación del aire acondicionado en la habitación, será aire refrescante, natural y saludable. El Colector de Polvo de Plasma genera una zona de ionización alta de voltaje, mediante la cual el aire se convierte en plasma. La mayor parte de las partículas de polvo, humo y polen son capturadas por un filtro electrostático.

Función de SELF CLEAN (Auto Limpieza) (Opcional)

- Esta función se utiliza después de que el equipo fue apagado para limpiar el evaporador, esto mantiene el aire fresco para la siguiente operación.
- La unidad operará en la siguiente frecuencia:
 Para modelos de enfriamiento, la unidad operará únicamente en el modo de ventilador en velocidad baja (LOW) (aplicable en modelos de enfriamiento y calefacción únicamente). Operación de ventilador únicamente – Detener la operación – Apagar.

Nota:

- Esta función está disponible únicamente bajo COOL (AUTO COOL , FORCED COOL) y modo DRY.
- Antes de seleccionar la función, es recomendable usar el aire acondicionado en modo de enfriamiento por un tiempo de media hora. Una vez que la función de SELF CLEAN es activada, todos los ajustes de TIMER serán cancelados.
- Durante la operación de SELF CLEAN , cuando se presione el botón de SELF CLEAN en el control remoto de nuevo, la unidad dejará de operar y la unidad se apagará automáticamente.

Función de Follow Me (Opcional)

El control remoto funciona como un termostato remoto permitiendo un control preciso de temperatura en su ubicación.

Para activar la función de FOLLOW ME, apunte el control remoto hacia la evaporadora y presione el botón de FOLLOW ME. El control remoto muestra la temperatura actual en su ubicación. El control remoto enviará la señal del aire acondicionado en intervalos de 3 minutos hasta que presione nuevamente el botón de FOLLOW ME. Si la unidad no recibe la señal de FOLLOW ME durante un intervalo de 7 minutos, el modo de FOLLOW ME se cancelará automáticamente.

Función Antimoho(Opcional)

- Cuando se apaga la unidad en modo COOL, DRY, AUTO, el aire acondicionado continuará operando por aproximadamente 7-10 minutos (dependiendo del modelo), en modo de velocidad baja (LOW) del ventilador. Se apaga en modo de CALEFACCIÓN, la unidad continuará operando por aproximadamente 30 segundos en velocidad baja (LOW) del ventilador. Esto ayudará a secar el agua en el evaporador, y prevendrá la aparición de moho.
- No reinicie el aire acondicionado bajo la operación Anti-moho, hasta que el aire acondicionado esté completamente apagado.

NOTA: Este manual no incluye el instructivo para la operación del control remoto. Vea el instructivo del control remoto que viene con la unidad para más detalles.

Temperatura de operación

Modo	Operación de enfriamiento	Operación de calefacción	Operación de secado
Temperatura ambiente	17°C~32°C (62°F~90°F)	0°C~30°C (32°F~86°F)	10°C~32°C (50°F~90°F)
Temperatura exterior	0°C~50°C (32°F~122°F)	-15°C~30°C (5°F~86°F)	0°C~50°C (32°F~122°F)
	(-15°C~50°C/ 5°F~122°F; Para modelos con sistema de enfriamiento de baja temp.)		

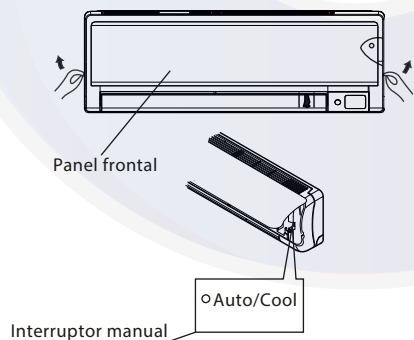
NOTA:

- Se logrará un rendimiento óptimo entre estas temperaturas de operación. Si el aire acondicionado se utiliza fuera de las condiciones anteriores, ciertas funciones de protección pueden entrar en operación y causar que la unidad funcione de forma anormal.
- Si el aire acondicionado funciona por un largo período de tiempo en modo de enfriamiento, y la humedad es alta (mayor a 80%), podrá gotear agua condensada de la evaporadora. Por favor posicione la rejilla de flujo de aire en posición vertical a su ángulo máximo. (de manera vertical al suelo) y establezca el modo de ventilador en ALTA.

Sugerencia: Para las unidades con calentador eléctrico, se recomienda ampliamente que cuando la temperatura exterior está por debajo de 0° (32°F), mantenga su equipo conectado para garantizar que funcione apropiadamente.

Manual de operación

Las unidades están equipadas con un interruptor para operar en modo de emergencia. Se puede acceder abriendo el panel frontal. El interruptor se utiliza para operación manual en caso de que el control remoto no funcione o requiera mantenimiento.



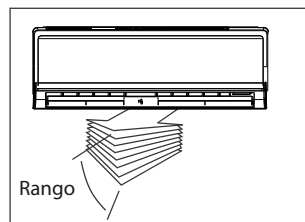
NOTA: La unidad debe estar apagada antes de operar con el interruptor manual. Si la unidad está en funcionamiento, continúe presionando el interruptor manual hasta que la unidad se apague.

- Tome ambos lados del panel y estire hacia abajo, el panel se abre hacia arriba a un ángulo de 15°. Empuje el panel hacia arriba y después levántelo.
- Una pulsación en el switch manual forzará la operación de AUTO. Si se presiona el interruptor dos veces en cinco segundos, la unidad operará bajo el modo COOL forzado.
- Cierre el panel firmemente a su posición original.

PRECAUCIÓN:

- El interruptor se utiliza para pruebas únicamente. Es mejor no utilizarlo.
- Para reestablecer la operación del control remoto utilice éste de manera directa.

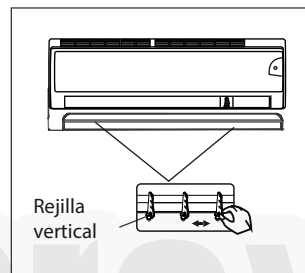
Control de dirección de flujo de aire



- Ajuste la dirección de flujo de aire correctamente, de otra manera, puede causar incomodidad o temperaturas irregulares en la habitación.
- Ajuste la rejilla de flujo de aire horizontal utilizando el control remoto.
- Ajuste la rejilla de flujo de aire vertical manualmente o utilice el control remoto (dependiendo el modelo)

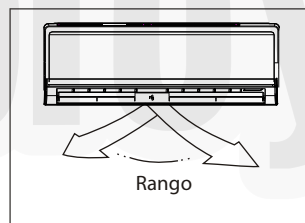
Para ajustar el flujo de aire en dirección vertical (arriba - abajo)

Realice esta función mientras la unidad está en funcionamiento. Utilice el control remoto para ajustar la dirección del flujo de aire. La rejilla de flujo de aire horizontal se puede mover a un rango de 6° por cada vez que se pulsa el botón, o se mueve hacia arriba y hacia abajo automáticamente. Por favor consulte las instrucciones en el MANUAL DE CONTROL REMOTO para más detalles.



Para ajustar la dirección del flujo de aire horizontal (izquierda - derecha)

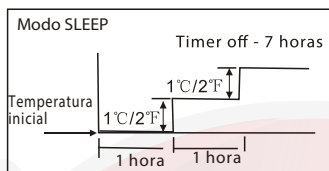
- Mueva la rejilla vertical manualmente para ajustar el flujo de aire en la dirección que prefiera.
- IMPORTANTE:** Antes de ajustar las rejillas verticales, la fuente de alimentación debe ser desconectada.
- Para algunos modelos, las rejillas verticales pueden ajustarse utilizando el control remoto. Por favor consulte las instrucciones en el MANUAL DE CONTROL REMOTO para más detalles.



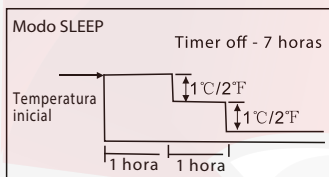
PRECAUCIÓN

- No haga funcionar el aire acondicionado durante largos períodos con la dirección del flujo de aire ajustado hacia abajo en modo de refrigeración o deshumidificación. De lo contrario, puede producirse condensación y la humedad puede caer sobre el suelo o sobre los muebles.
- No mueva manualmente la rejilla horizontal a menos que sea necesario. Siempre use el control remoto.
- Cuando el aire acondicionado se inicia inmediatamente después de que se detuvo, la rejilla horizontal queda inmóvil durante aproximadamente 10 segundos.
- La apertura de la rejilla horizontal no debe ser demasiado pequeña, pues el rendimiento puede verse afectado debido a la restricción del flujo de aire.
- No opere la unidad con las ranuras horizontales cerradas.
- Cuando el aire acondicionado se conecte a la energía, es probable que la rejilla horizontal emita un sonido por 10 segundos, ésta es una operación normal.

Cómo funciona el aire acondicionado



Enfriamiento



Calefacción

Operación AUTO

- Cuando se establece el aire acondicionado en modo AUTO, se seleccionará automáticamente enfriamiento, calefacción (modelos frío/calor únicamente), o la operación sólo ventilador dependiendo de la temperatura seleccionada y la temperatura de la habitación.
- El aire acondicionado controlará la temperatura ambiente automáticamente aproximándose a la temperatura programada por usted.
- Si el modo AUTO no le agrada, puede seleccionar manualmente las condiciones deseadas.

Operación SLEEP

Cuando se presiona el botón SLEEP del control remoto durante el enfriamiento, calefacción (modelos de calefacción y enfriamiento) o la operación AUTO, el aire acondicionado automáticamente aumentará el (enfriamiento) o bajará (calefacción) 1°C/2°F por hora durante las primeras 2 horas. Después se mantendrá estable para las próximas 5 horas, después se apaga. Esta característica ayuda al ahorro de energía y la comodidad en la operación nocturna.

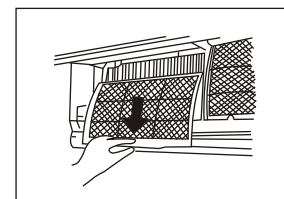
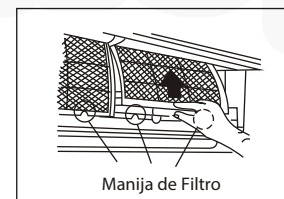
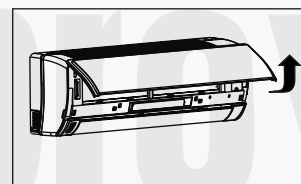
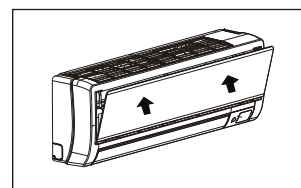
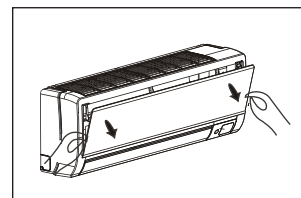
Operación DRYING (Secado)

- La velocidad del ventilador se controlará de manera automática bajo la operación de dry.
- Durante la operación de dry, si la temperatura es menor a 10°C (50°F), el compresor detiene la operación y se reinicia hasta que la temperatura de la habitación es superior a 12°C (54°F).

Operación Óptima

- Para lograr un rendimiento óptimo, tenga en cuenta lo siguiente:
- Ajuste la dirección del flujo de aire correctamente, de modo que no este dirigido a las personas.
- Ajuste la temperatura para lograr la máxima comodidad. No ajuste la unidad a niveles de una temperatura excesiva.
- Cierre las puertas y ventanas en los modos de frío o calor, o puede reducirse el rendimiento.
- Utilice el botón de TIMER ON en el control remoto para seleccionar una hora en la que desee iniciar su aire acondicionado.
- No coloque ningún objeto cerca de la entrada de aire o salida de aire, ya que la eficiencia del aire acondicionado se puede reducir y el aire acondicionado puede dejar de funcionar.
- Limpie el filtro de aire periódicamente, de lo contrario el enfriamiento o el rendimiento de calefacción puede reducirse.
- No opere la unidad con las rejillas horizontales cerradas.

Cuidado y mantenimiento



Antes del mantenimiento

- Apague el sistema antes de limpiarlo. Para limpiar, pase un paño suave y seco. No utilice cloro ni productos abrasivos.

NOTA: La alimentación de energía debe estar desconectada antes de la limpieza de la evaporadora.

PRECAUCIONES

- ⚠ Un paño humedecido con agua fría puede utilizarse en la evaporadora si está muy sucia. Inmediatamente seque con un paño seco.
- No utilice un paño tratado químicamente o plumeros para limpiar la unidad.
- No utilice bencina, disolventes, polvo abrasivo o disolventes similares para la limpieza. Estos pueden causar que la superficie de plástico se agriete o se deforme.
- No utilice nunca agua a más de 40°C/104°F para limpiar el panel frontal, podría causar la deformación o decoloración.

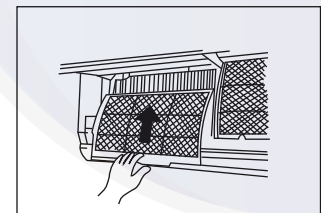
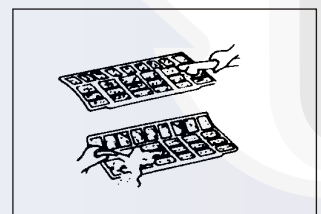
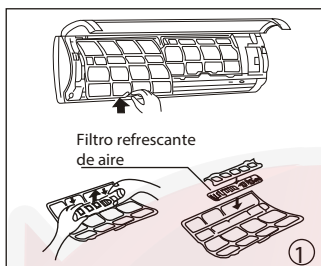
Limpieza de la unidad

Pase un trapo suave y seco sobre la unidad. Si la unidad está muy sucia, límpiela con un trapo húmedo con agua tibia.

IMPORTANTE: Nunca utilice sustancias volátiles (como gasolina o alcohol) para limpiar el panel.

Limpiando el filtro de aire y el filtro refrescante de aire
Un filtro de aire sucio reduce la eficiencia de enfriamiento de la unidad. Por favor limpie el filtro cada dos semanas.

1. Levante el panel de la evaporadora a un ángulo hasta que se escuche un sonido de clic.
 2. Agarre el mango del filtro de aire y levántelo ligeramente hacia arriba para sacarlo del soporte del filtro, a continuación, tire de él hacia abajo.
 3. Quite el filtro de aire de la evaporadora. Limpie el FILTRO DE AIRE una vez cada dos semanas. Limpie el FILTRO DE AIRE con una aspiradora o con agua, luego seque en un lugar fresco.
 4. Quite el filtro refrescante de aire del soporte (en algunos modelos).
(El filtro opcional incluye: Colector de polvo de plasma / Filtro Silver Ion / Bio filtro / Filtro de aire vitamina C / Filtro Purificador 3M, etc. Los métodos para desinstalar y la instalación son un poco diferentes, vea los dibujos marcados con el 1 y el 2 en el lado izquierdo).
- Limpie el filtro refrescante de aire al menos una vez mes, y sustitúyalo cada 4-5 meses.
 - Limpie con aspiradora, luego séquelo en un lugar fresco.



⚠ No toque el filtro colector de polvo de plasma en un rango de 10 minutos después de la apertura de la panel frontal, puede causar una descarga eléctrica.

5. Instale el filtro refrescante de aire de nuevo en su posición.
6. Inserte la parte superior del filtro de aire en la unidad, teniendo cuidado de que los bordes de la izquierda y la derecha se alineen correctamente y coloque el filtro en posición.

Reemplazo del filtro de aire y del filtro refrescante de aire

1. Retire el filtro de aire.
2. Retire el filtro refrescante de aire.
3. Instale un nuevo filtro refrescante de aire.
4. Reinstale el filtro de aire y cierre el panel frontal.

Preparación para un período prolongado sin funcionamiento

Si va a dejar la unidad inactiva durante mucho tiempo, lleve a cabo lo siguiente:

- (1) Limpie la evaporadora y los filtros.
- (2) Haga funcionar el ventilador durante medio día para secar el interior de la unidad.
- (3) Detenga el aire acondicionado y desconecte la alimentación.
- (4) Remueva las baterías del control remoto.
La evaporadora requiere un mantenimiento periódico y de limpieza. No intente hacerlo usted mismo. Póngase en contacto con un centro de servicio.

Inspección pre-temporada

- Compruebe que el cableado no esté roto o desconectado.
- Limpie la evaporadora y los filtros.
- Compruebe que el filtro de aire está instalado.
- Compruebe que la salida o la entrada de aire no estén obstruidos después de que el aire acondicionado no se ha utilizado durante mucho tiempo.

⚠ PRECAUCIÓN

- No toque las partes metálicas de la unidad cuando se va a extraer el filtro. Puede lastimarse debido a los bordes afilados de metal.
- No utilice agua para limpiar el interior del aire acondicionado. La exposición al agua puede destruir el aislamiento, dando lugar a posibles descargas eléctricas.
- Cuando limpie la unidad, asegúrese que el interruptor y la alimentación de energía estén desconectados.
- No lave el filtro con agua caliente superior a 40°C/104°F. Retire la humedad por completo y ponga a secar en la sombra. No lo exponga directamente al sol o puede encoger.

Funcionamiento normal del aire acondicionado

Los siguientes eventos pueden ocurrir durante el funcionamiento normal.

1. Protección de aire acondicionado.

Protector del compresor

- El compresor no puede reiniciarse durante 3-4 minutos después de que se haya detenido.
- Anti - aire frío (modelos de enfriamiento y calefacción)**
- La unidad está diseñada para no soplar aire frío en el modo (HEAT) CALEFACCIÓN cuando el intercambiador de calor se encuentra en una de las tres situaciones siguientes y la temperatura establecida no se ha alcanzado.
 - A) Cuando la calefacción acaba de comenzar.
 - B) Descongelamiento.
 - C) Calefacción de bajas temperaturas.
- El ventilador interior o exterior funciona durante el descongelamiento. (Modelos de enfriamiento y calefacción únicamente). Modelos de descongelamiento (enfriamiento y calefacción únicamente).
- Puede formarse escarcha en la unidad exterior durante el ciclo de calor cuando la temperatura exterior es baja y la humedad es alta, afectando el rendimiento de la calefacción.
- Durante estas condiciones el aire acondicionado deja de funcionar, y empieza a descongelar automáticamente.
- El tiempo de descongelamiento puede variar de 4 a 10 minutos según la temperatura exterior y la cantidad de acumulación de escarcha en la unidad exterior.

2. Vapor blanco que sale de la evaporadora.

- El vapor blanco se genera debido a la gran diferencia de temperatura entre el aire de entrada y el aire de salida en el modo COOL en un ambiente interior que tiene una humedad relativa alta.
- Un vapor blanco se genera debido a la humedad generada en el proceso de descongelamiento cuando el aire acondicionado reinicia el modo de HEAT tras descongelarse.

3. Leve nivel de ruido del aire acondicionado.

- Es posible que escuche un silbido cuando el compresor está en funcionamiento o cuando deje de operar. Este sonido es del refrigerante fluyendo o a punto de detenerse.
- También puede escuchar un "crujido" leve cuando el compresor está en funcionamiento o se acaba de detener. Esto es causado por la expansión térmica y la contracción de las piezas de plástico en la unidad cuando la temperatura está cambiando.
- Se puede escuchar un ruido en la rejilla horizontal mientras vuelve a su posición original cuando la alimentación se enciende por primera vez.

4. La evaporadora sopla polvo.

Esta es una condición normal cuando el aire acondicionado no se ha utilizado durante mucho tiempo o durante el primer uso de la unidad.

5. La evaporadora emite un olor peculiar.

Es causado por la evaporadora que emite olores impregnados de material de construcción, de muebles, o humo.

6. El aire acondicionado se convierte en modo de sólo VENTILACIÓN desde ENFRIAMIENTO (COOL) o CALEFACCIÓN (HEAT) (Para modelos frío y calor únicamente)

Cuando la temperatura interior alcanza la temperatura programada en el aire acondicionado, el compresor se parará automáticamente y el aire acondicionado pasará al modo de sólo VENTILACIÓN. El compresor vuelve a arrancar cuando la temperatura interior sube en el modo COOL o baja en el modo HEAT a la temperatura programada. (para modelos de enfriamiento y calefacción)

- 7. El aire acondicionado opera la función anti-moho después de apagar la unidad.**
 Cuando se apaga la unidad bajo los modos COOL(AUTO COOL, FORCED COOL) y DRY , el aire acondicionado correrá la función anti-moho de 7 a 10 minutos.Si se apaga en modo HEAT la unidad continuará operando por aproximadamente 30 segundos a velocidad baja del ventilador, después se detendrá y la unidad se apagará de manera automática.
8. Se puede generar un goteo de agua en la superficie de la evaporadora cuando se enfría en una humedad relativamente alta (humedad relativa superior al 80%). Ajuste la rejilla horizontal a la posición máxima de salida de aire y seleccione la velocidad HIGH del ventilador.
- 9. Modo de Calefacción (para modelos de enfriamiento y calefacción únicamente)**
 El aire acondicionado absorbe calor de la condensadora y lo libera a través de la evaporadora durante la operación de calefacción. Cuando la temperatura exterior desciende, el calor que absorbe el aire acondicionado disminuye como consecuencia. Al mismo tiempo, la carga de calor del aire acondicionado aumenta debido a la diferencia entre la temperatura interior y exterior. Si una temperatura agradable no puede ser proporcionada por el aire acondicionado, le sugerimos que utilice un aparato adicional de calefacción.
- 10. Función de reinicio automático**
 Falla de alimentación de energía durante el funcionamiento detendrá la unidad por completo.
- Para la unidad sin función de reinicio automático, cuando la alimentación es restaurada, el indicador de funcionamiento de la evaporadora comienza a parpadear. Para reiniciar la operación, presione el botón ON / OFF en el control remoto. Para la unidad con función de reinicio automático, una vez que la alimentación de energía es restaurada, la unidad se reinicia de forma automática con todos los ajustes previamente establecidos en la memoria.
 - En algunos modelos, la máquina está especialmente diseñada con función de reinicio automático de la rejilla horizontal. Una falla en la alimentación de energía o presionando el botón de ON / OFF en el control, la unidad se detendrá por completo. Cuando la alimentación de energía se restaura o cuando se presiona de nuevo el botón ON / OFF, la unidad se reinicia automáticamente con todos los ajustes previos , incluyendo el ángulo establecido de la rejilla. Por lo que le sugerimos que el ángulo de apertura de la rejilla horizontal no sea demasiado pequeño, en caso de que se formen gotas de condensación de la rejilla horizontal. Pulse el botón AUTO / COOL bajo el panel frontal y el ángulo de apertura de la rejilla horizontal se restaurará en el ángulo estándar cuando el agua condensada se forma en la rejilla horizontal.
11. Un rayo o una cabina de teléfono inalámbrico cerca pueden causar que la unidad no funcione correctamente. Desconecte la unidad de alimentación y luego vuelva a conectar la unidad de alimentación. Presione el ON / OFF en el mando a distancia para reiniciar el funcionamiento.
- 12. Protección de bajas temperaturas exteriores. (En algunos modelos)**
 La protección de bajas temperaturas exteriores se puede activar únicamente en modo de HEAT. La unidad dejará de operar y se mostrará "P3" en la pantalla de LCD en la evaporadora, en esta situación todavía puede recibir la señal del control remoto. La unidad se reiniciará automáticamente con todos los ajustes anteriores que conserva la función de memoria cuando la temperatura exterior es superior a 11°F (-12°C) por 10 minutos y el compresor se detiene por más de una hora, o cuando la temperatura exterior es superior a 41 °F (5°C) por 10 minutos.

Guía de solución de problemas

Problema	Los indicadores de OPERACIÓN/EJECUCIÓN o de otra índole continúan parpadeando.	La unidad puede detenerse o seguir funcionando en condiciones seguras (dependiendo de los modelos). Espere 10 minutos y la falla se puede recuperar de manera automática, si no, desconecte de la alimentación y conéctelo nuevamente. Si el problema persiste, desconecte la alimentación y contacte al centro de servicio más cercano.
	Si uno de los siguiente códigos aparece en el área de la pantalla: E0,E1, E2,E3., P0 ,P1,P2 , P3....., o F0,F1,F2,F3.....	
	Los fusibles se queman continuamente o el interruptor se bota con frecuencia.	Detenga el aire acondicionado de inmediato, desconecte la electricidad y contacte al centro de servicio más cercano.
	Objetos o agua penetran en el aire acondicionado.	
	Emite olores desagradables o sonidos anormales.	

Problema	Causa	¿Qué se debe hacer?
La unidad no arranca	No hay alimentación de energía.	Esperar a que se reestablezca la energía.
	La unidad se pudo haber desconectado.	Revise que el enchufe esté bien conectado.
	El fusible se quemó.	Reemplace el fusible.
	La batería en el control remoto puede haberse agotado.	Reemplace la batería.
	El tiempo que usted ajusto con la función de timer es incorrecta.	Espere o cancele la función.
La unidad no enfría ni calienta (modelos de enfriamiento y calefacción únicamente) la habitación de una manera adecuada, mientras que el aire continua saliendo del aire acondicionado.	Ajuste inapropiado de temperatura.	Ajuste la temperatura correctamente. Para el método detallado por favor consulte la sección de " Utilizando el control remoto".
	El filtro de aire está bloqueado.	Limpie el filtro de aire.
	Las puertas o ventanas siempre están abiertas.	Cierre las puertas o ventanas.
	La entrada o salida del aire de la evaporadora o condensadora está bloqueada.	Elimine las obstrucciones primero, luego reinicie la unidad.
	La protección del compresor de 3 minutos se ha activado.	Espere.
Si el problema no se corrige, por favor contacte a un centro de servicio. Asegúrese de detallar el problema y el modelo de la unidad.		

Notas: No intente reparar la unidad usted mismo.
 Siempre consulte a un proveedor de servicio autorizado.